



# ZMLUVA O TECHNICKEJ PODPORE

číslo TP24/12

**Poskytovateľ:** VITA software, s.r.o., Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava,  
IČO: 46 141 022  
DIČ: 2023250548  
Kontakt:  
Tel: +421 911 735 868  
E-mail: skirka@vitasw.sk  
zastúpená splnomocnencom Mgr. Petrom Skirkom

**Používateľ:** Obec Vojany, 076 72 Vojany  
IČO: 00 332 127  
DIČ: 2020540137  
Kontaktná osoba: Ing. Lídia Kočišová  
Tel: +421 907 716 554  
zastúpená starostom obce Štefanom Czinkem

## I.

### Úvodné ustanovenia

1. Práva a záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokým táto zmluva nestanoví inak, použijú sa ustanovenia všeobecne platných predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Z.z.(Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, a zákona č. 618/2003 Z.z.(Autorský zákon), v znení neskorších predpisov.

## II.

### Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie technickej podpory a ďalších služieb na softvér poskytovateľa, ktorý má používateľ právo používať. Softvér a ďalšie služby sú špecifikované v prílohe Špecifikácia.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť používateľovi technickú podporu v súlade s Licenčnými podmienkami, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, a ďalšie služby špecifikované v prílohe Špecifikácia.
2. Poskytovateľ je povinný vykonať zmeny softvéru pred termínom účinnosti zmien právnych predpisov. Ak právny predpis nadobudne účinnosť skôr ako 30 dní po zverejnení v Zbierke zákonov, je poskytovateľ povinný vykonať zmeny softvéru najneskôr do 30 dní odo dňa uverejnenia v Zbierke zákonov.
3. Poskytovateľ je povinný zmenený softvér sprístupniť používateľovi na svojich webových stránkach pre inštaláciu. Spolu s tým je povinný sprístupniť zoznam zmien.
4. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie údajov pri zmene softvéru.
5. Poskytovateľ službu HotLine poskytuje prostredníctvom e-mail na hotline@vitasw.sk a telefonicky v pracovných dňoch v čase 8 - 15 hodín, v pondelok a stredu do 17 hodín.

## IV.

### Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ má právo používať zmenený softvér po úhrade ceny za technickú podporu.
2. Používateľ je povinný používať softvér v súlade s Licenčnými podmienkami.

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Pre účely tejto zmluvy sa za dôverné informácie považujú všetky informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v priamej aj nepriamej súvislosti s plnením predmetu zmluvy, predovšetkým všetky údaje uložené v informačnom systéme používateľa, informácie o právach a povinnostiach, cenách a priebehu plnenia podľa tejto zmluvy a informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, činnosti, štruktúry, hospodárskych výsledkov a know-how zmluvných strán.
2. Pri plnení predmetu zmluvy budú zmluvné strany vzájomne spolupracovať v oblasti prípravy, realizácie a rozvíjania informačného systému používateľa, ktorý uchováva a spracováva osobné údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov. Za týmto účelom bude mať poskytovateľ prístup k údajom uloženým v informačnom systéme používateľa.
3. Zmluvná strana:
  - a) je povinná nakladať s dôvernými informáciami druhej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nutnom pre plnenie predmetu zmluvy,
  - b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou k inému účelu než vymedzenému touto zmluvou, nepredá ich, ani nesprístupní tretím osobám,
  - c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií poskytnutých druhou stranou v súlade s touto zmluvou.

#### VI. Cena

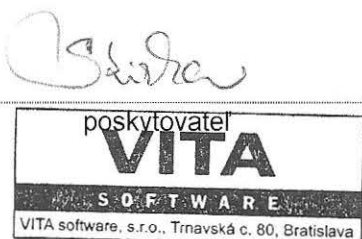
1. Cena technickej podpory na jeden štvrtrok je **5% ceny licencií softvéru** (zvýšené o DPH podľa zákonných sadzieb) špecifikovaná v prílohe Špecifikácia tejto zmluvy.
2. Cena za technickú podporu sa zvyšuje o ročnú mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom, a to počnúc obdobím nasledujúcim po tomto vyhlásení. Cena za ďalšie služby je špecifikovaná v prílohe Špecifikácia.
3. Prvá platba za technickú podporu bude za 2. štvrtrok 2013.
4. Poskytovateľ bude účtovať technickú podporu a ďalšie služby vždy v priebehu posledného kalendárneho mesiaca príslušného štvrtroku. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa doručenia používateľovi.
5. Pre prípad omeškania používateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať používateľovi úrok vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto sumy.
1. Ak poskytovateľ nedodrží termín dodania predmetu zmluvy, vzniká používateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny technickej podpory za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto ceny.

#### VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany môžu kedykoľvek od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, výpovedná lehota je 6 mesiacov odo dňa doručenia výpovede druhej strane.
3. Neplnenie ktoréhokoľvek zo zmluvných záväzkov poskytovateľa sa považuje za hrubé porušenie zmluvy a používateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez výpovednej doby.
4. Omeškanie používateľa s úhradou technickej podpory dlhšie ako tri mesiace sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený od zmluvy odstúpiť.
5. Odstúpením jednej zo zmluvných strán zmluva zaniká.
6. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
7. Zmluva bola vypracovaná v štyroch rovnopisoch, po dve pre poskytovateľa a používateľa.

Dňa: 23.1.2013

Dňa: 16.1.2013



## ŠPECIFIKÁCIA

PRÍLOHA ZMLUVY O TECHNICKEJ PODPORE Č. TP24/12

### I. Špecifikácia a cena softvéru

1. Názov softvéru, počet a cena licencií pre výpočet technickej podpory:

Názov	Počet licencií	Cena EUR bez DPH
Stavebný úrad	1	1 330,00
Celkom		1 330,00

### II. Špecifikácia a cena ďalších služieb

1. Ďalšie služby nie sú špecifikované.